



新闻稿

## 宜家在中国针对斯米拉壁灯系列的安全警示/召回



**宜家敦促所有在 2018 年 3 月 1 日之后购买了斯米拉 斯加纳、斯米拉 马奈和斯米拉 布洛玛壁灯的中国顾客，立刻从插座上拔下电源线，然后检查开关处是否有外露的电线。**

宜家收到一例来自中国的报告，有两位儿童在触摸了斯米拉 斯加纳壁灯开关处外露的铜线后触电，所幸没有孩子受伤。

“我们对于发生这样的事情感到万分的抱歉。幸运的是没有孩子因此受伤，我们感到欣慰。” 宜家灯具和智能家居业务经理 Emelie Knoester 说。

提供安全的产品始终是宜家工作的重中之重。一旦有关于宜家产品的事故报告，我们立刻采取行动。中国市场第一时间下架了所有正在商场销售的斯米拉 斯加纳、斯米拉 马奈和斯米拉 布洛玛壁灯。该系列壁灯已经通过测试并符合相关适用的法规和标准。在对事件的进一步调查中，我们发现事件是由于生产过程中的一次人为失误引起的。目前，宜家没有收到其他相似的报告。

如果顾客在家中的壁灯开关处发现了外露的电线，请立刻将其带至就近的宜家商场并获得全额退款。退款时无需提供购物凭证。如果顾客在检查之后，没有发现外露的电线，请继续放心使用。

更多信息，请访问 [www.IKEA.cn](http://www.IKEA.cn)，或致电宜家客服中心 400-800-2345。