

宜家会员条款与条件，以及隐私政策

条款与条件

备注：宜家保留在任意时间收回会员卡的权利，我们会通过电子邮件通知您（如有）。

在我们合理的判断下，如我们怀疑您未经授权的使用或滥用我们的服务，我们可能会暂停或关闭您的宜家会员账号。如您超过 5 年未使用您的会员账号，我们可能会关闭您的宜家会员账号并删除您所有的个人信息，以便保持良好的数据质量并遵守关于信息及隐私的法律法规。

隐私政策

信任合作

宜家致力于创造高质量、低价格的家居产品，如果没有顾客的帮助，我们无法做到这一点。无论是查阅宜家目录册、在宜家自选仓库提取家具货品，还是在家里自行组装家具，我们将会始终协助你，共同以平易的价格创造更美好的生活。宜家依赖这样的合作关系。没有你们，宜家不可能存在。

这种合作关系还延伸至有关宜家如何处理顾客个人信息的方面。比如，在宜家商场购物就是一个合作过程，在涉及顾客个人隐私时，我们采取与顾客合作的态度，我们只收集那些有助于进行购物的信息。

帮助我们建立更加令人满意的宜家

为了建立更令人满意的宜家，我们需要你的帮助。你可以向我们提供各种信息和建议，帮助宜家改善销售服务，最终使宜家能够更好地为每一位顾客服务。以下介绍我们希望获取顾客反馈信息的原由，以及关于我们如何取得和利用这些信息，借以提高宜家销售服务水平。

目录册

我们需要您提供您个人的姓名和邮政地址，使我们能够向您寄出宜家产品目录册。以及您的电话号码和电子邮箱地址，以便我们处理任何在目录册邮寄过程中出现的问题。如您愿意，您还可提供其它信息，如您最喜欢的产品和关于您个人生活习惯的信息。为什么我们希望了解这些信息？因为这将会帮助我们更好地了解来访宜家商场的顾客，使我们能够提供更加符合需求的产品。当然，您可以自由选择是否提供这些信息。

商场购物

当您在宜家商场购物时，我们可能需要您提供您个人的信用卡号码或其它联络信息，以便我们处理您的付款。如果您需要送货服务，我们还需要您提供姓名、地址、电话和电子邮箱地址，以便我们快速、准确地发送货品。这些信息仅作为宜家销售和顾客购物使用。

客户服务

我们需要您提供您个人的姓名、地址和电话号码，以便宜家客户服务部工作人员解答您所提出的问题。这些信息仅用于宜家在可能的情况下更好、更全面地回答顾客提问。

特价优惠、促销活动、优惠券

当您登记注册或购买宜家特价商品、折扣商品或其它促销商品时，我们需要您提供您的个人信息。

您向宜家提供的信息不会向宜家以外泄露

如果顾客不能信任宜家，不能向宜家提供必要的个人信息，在宜家购物是不可能实现的。因此，确保顾客个人信息的安全对宜家公司是极其重要的。宜家公司不会因市场行销目的向宜家以外的其它公司泄露任何顾客个人信息。我们所收集到的个人信息仅作为宜家销售使用。在某些情况下，部分个人信息将有可能转发至位

于其它国家的宜家机构，但宜家公司将始终在管理、技术处理等过程确保信息安全，防止发生个人信息非法泄露，或在未经授权情况下被使用、修改和删减。宜家公司将致力于对顾客个人信息实施有效、得力的保护措施，使其免受各种可预见事故的危害。在有些情况下，我们需要雇佣其它公司向您提供专业化服务。比如在送货服务中，宜家需要与专业运输公司合作，他们将根据顾客提供的姓名和地址运送宜家货品。此种情况下，宜家公司将严格监督合作公司，确保顾客个人信息和隐私不被侵犯。

宜家网站拥有多种实用的 cookies 功能

很多网民担心他们在互联网上的个人隐私问题和网站上 cookies 功能的使用。cookies 是小型文件，用来储存网民所提供的个人信息。cookies 不可用来"窃取"关于您本人及您所有使用的电脑系统的信息。

宜家网站通过使用 cookies 功能记录顾客个人喜好信息。比如，网站将记录顾客所浏览的某家宜家商场的网页，以使顾客在下一次登录网站时更加方便快捷查找信息(通过直接提供更多关于这家宜家商场的信息)。

不过，如果顾客本人不需要使用任何 cookies 功能，该项功能将在顾客个人浏览器的 Internet 选项中被取消。

与我们联系,宜家不会贸然打扰。

宜家仅在顾客事先提供个人电子邮件地址，同意以此种方式进行联络的情况下，与顾客取得联系。在与宜家联络的过程中，如果您希望宜家停止向您发出有关宜家产品及销售活动的信息，请以如下方式与我们联系。

个人信息，自行管理。

顾客对其曾经向宜家提供的个人信息可以随时进行修改、删除处理，可以通过以下方式如电话联系、写信或发电子邮件通知宜家公司。在必要时，我们也将告知顾客关于宜家获得顾客个人信息的途径，及是否或向何处转发顾客个人信息。顾客向宜家提供的个人信息仅为宜家公司独自使用。根据有关标准及法律，我们仅保存相关、必要的个人信息资料。同时，我们将删除那些今后不再使用的个人信息。

地址变更？改变主意？告诉我们。

如果您希望改变个人联络信息，或取消与宜家的联系，或您对宜家顾客个人信息政策及个人信息内容有任何疑问，请随时在网站的用户注册页修改或与我们取得联系。

附则

我们可能会不定时修改本政策，以便及时反映国家法律政策的变化以及我们服务政策的调整。因此，请定期查阅本页内容，因为当您访问我们网站时将受此类修改的约束。

打电话至:021-5389 2225

或给我们写信寄到:

上海市漕溪路 128 号

宜家家居市场部网站负责人收

邮政编码: 200235

2016 年 12 月 12 日