



宜家家居

## 关于马尔姆抽屉柜的重要说明

当与墙面正确连接固定后，宜家的抽屉柜不存在安全隐患。宜家建议消费者，尤其是家中有儿童的消费者，使用正确的方式将家中所有抽屉柜上墙。宜家于 2016 年 7 月在国家质检总局和地方监管部门的指导下，在中国发起了对马尔姆抽屉柜的召回。

今天，我们再次呼吁所有的消费者重视家居安全并行动起来，让家变得更安全。为确保我们的消费者能够安全的使用抽屉柜，我们采取了多项措施，并呼吁消费者和我们共同努力：

1. 对于购买了马尔姆抽屉柜的顾客，宜家将继续免费提供上墙配件，以确保其使用安全。
2. 消费者可以联系我们的工作人员，我们将免费提供上墙固定服务。
3. 对于不想继续使用马尔姆抽屉柜的消费者，可将产品退回至宜家商店，我们将退还全款。
4. 消费者也可联系我们提供上门收取服务，我们也将退还全款。

宜家从两年前开始在全球范围（包括中国）发起“牢牢固定”产品安全宣传活动，并通过宜家商场、宜家官方网站、微信和微博平台等多种线上和线下渠道进行推广，旨在提高公众对于将抽屉柜固定于墙面的安全意识。多年来，宜家一直都在安装说明书及外包装中普及产品安全的相关信息。此外，我们还提供上墙配件、店内指导和上墙安装服务，以降低家具的使用风险。

产品安全，尤其是涉及到儿童的安全问题，是宜家头等重视、绝不妥协的事情。我们希望消费者的家是安全的，并让消费者对我们的产品感到放心。同时，我们也将进一步加强与消费者的沟通。

今天，我们再次呼吁消费者，尤其是家中有儿童的消费者，能够意识到家居安全的重要性，让家里的抽屉柜牢牢固定在墙上。我们也诚挚地希望各位媒体朋友能帮助我们家居安全的相关信息传达至更多的消费者。