

ANSTÄLLD

日常维护手册



AA-2268285-1 50016

目录

尊敬的用户：

感谢您选购此款清洁电器产品,如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系(宜家客服电话:400-800-2345),我们将根据您的需要及时为您服务。

警告:安装使用前请仔细阅读本说明书,严格按本说明书指示正确安装、使用,避免因不当的安装、使用而造成事故。

安全警示

禁止	强制	03
注意		04

安装说明

附件清单	05
安装指引	

服务指南

故障处理	06
产品参数	07
中国RoHS	
服务指引	08

安全警示

⚠ 注意

- 为了避免给使用者带来伤害和财产损失,产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容。
- 图标、图释符号目的是帮助用户理解,可能与实物有差异。使用前请仔细阅读相关标识标注,并严格遵守。
- 说明书请妥善保管,以备日后参考使用。

🚫 表示【禁止】的内容

- 请勿用于大量水滩处,使用前确保地面干爽;
- 请勿使用油漆稀释剂或含苯物质类等腐蚀性溶剂清洁本产品,可能造成本产品变色或表面受损等;
- 请勿放置于接近磁铁处,会有发生故障的可能;
- 请勿用湿手插拔电源线插头;
- 请勿用力拽拉电线拔出电源线插头;
- 本产品仅供家庭日常使用,请不要在特殊环境中使用(例如:室外);
- 严禁改装本产品,电源软线不得自行更换和改制;
- 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱,这可能会产生窒息事故,所以请让儿童远离包装材料;
- 安装使用前请仔细阅读本说明书,严格按本说明书指示正确安装、使用,因不当的安装、使用所造成的危害,应由个人承担;
- 禁止产品跌落,会有损坏的可能;
- 禁止重压、暴晒、极寒。
- 禁止儿童使用本产品或附件进行玩耍。
- 请勿把手放在转轴的前后或左右侧,以免被夹伤。
- 插拔杆子时请勿将手放在对接处,以免被夹伤。
- 使用本产品时禁止产品接触头部头发。

🔒 表示【强制】的内容

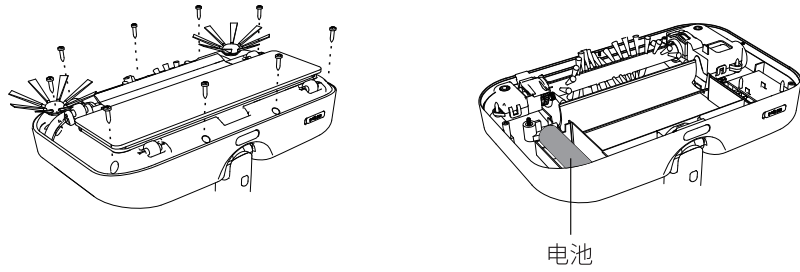
- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换;
- 旧的扫地机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用而对环境保护作出贡献;
- 当旧的扫地机无法再使用时应该放弃使用。本机内部装有锂电池,请协助正确处理或回收利用而对环境保护作出贡献;
- 更换植毛组件前,请务必先关机;

03

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或财产损失的事项

- 请用户注意本地区电源电压、频率应与产品使用所需要的电压、频率相符;
- 所有的包装材料都是环保的和可回收的,请以环保的态度处置这些包装材料以保持一个良好的环境;
- 在使用过程中,如出现异常情况(异常噪音、异味、烟雾、发热),应立即关机,然后请立即拨打宜家全国统一服务热线400-800-2345咨询;
- 长线、毛发,遇水贴地的薄纸片及过大面积的垃圾,不易扫入尘盒,建议及时清理;
- 当拆装中扫时中扫扣件不要压到边扫毛,可能会影响机器使用;
- 机器不运作,充电激活;
- 检查产品充电器及电源线有无受损,以防失火或触电;
- 本产品内置锂电池,需要注意以下事项:
 - a.请将本产品于0-40℃环境中储存和使用;
 - b.如长时间不使用,请每隔三个月充电一次,以防止电池损坏;
 - c.在低于10℃环境下充电速度可能变慢,属于正常现象;
 - d.请在电量不足时及时进行充电。
- 丢弃本产品时候,请单独将电池拆下,交由相关资质的部门回收。
- 儿童必须在成人监护下使用本产品,以免受到伤害。

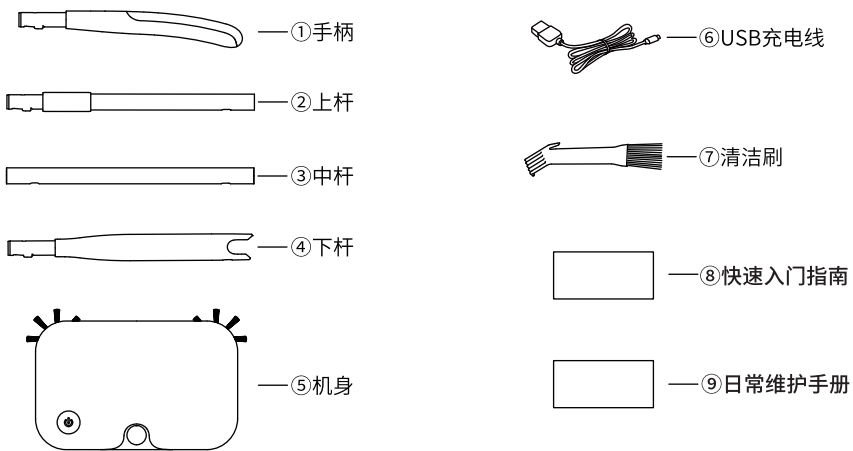
电池拆卸如下图所示



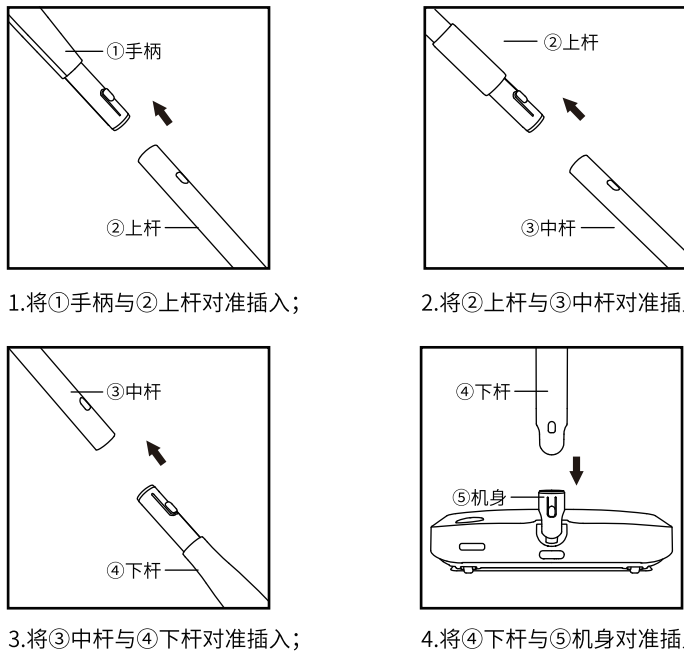
04

安装说明

附件清单



安装指引



05

服务指南

故障处理

⚠ 注意

- 发生以下情况时应立即停止运行,切断电源。请立即联系最近的宜家商店或拨打宜家客服电话:400-800-2345。

故障现象	故障处理方法
机器不运作	重新充电激活
发出异常噪音、味道或烟雾	立即关机并致电宜家服务热线
边扫缠绕毛发	将边扫拆下清理
中扫缠绕毛发	可用清洁刷上的耙子进行清理

产品参数

⚠ 注意

- 净重:指扫地机本身的重量,不包括配件、包材。

产品尺寸	27×17×106cm
电池规格	锂电池:2000mAh 使用时间:90min
充电器规格	输入:100-240V AC 输出:5V 1A 充电时间:2-3h
垃圾盒容量	350mL
主要材质	塑料、铝
净重	0.92KG

06

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
杆子组件	○	○	○	○	○	○
充电线	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
边扫	○	○	○	○	○	○
中扫	○	○	○	○	○	○
刮条	○	○	○	○	○	○
电路板组件	X	○	○	○	○	○
机壳	○	○	○	○	○	○
滚轮	○	○	○	○	○	○
中扫铜套	X	○	○	○	○	○

- 备注:
- 1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 - 2 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 - 3 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 - 4 以上清单中所包含的部件依据不同产品型号略有不同。
 - 5 本产品在正常使用情况下,环保使用期限为10年,建议使用一定年限后更换新机。

07

服务指引

- 宜家的质保期有多长?
从您在宜家首次购买产品的日期算起,质保期为二(2)年。需提供原始销售收据作为购买凭证。如果质保期内进行过售后服务,售后服务不会延长产品的质保期限。
- 由谁提供售后服务?
宜家将通过自己的售后服务中心或者经授权的第三方提供售后服务。
- 产品质保涵盖哪些内容?
质保涵盖从宜家购买日期算起,由制造问题或不良材料导致的设备故障。本质保仅对家用生效。"产品质保不涵盖哪些内容?"标题中规定了例外条件。质保期内的维修成本,例如修理、配件、人工和差旅费无需用户承担,前提是维修设备时不产生特别支出。更换下来的部件将归宜家所有。
- 宜家将如何纠正问题?
宜家会对产品进行检查,并单独裁定产品是否享受质保。如果产品享受质保,宜家或指定的售后服务方会单独裁定是否维修缺陷产品,还是替换为相同或同等产品。
- 产品质保不涵盖哪些内容?
正常磨损。
故意或疏忽造成的损坏;不遵守操作说明、不正确安装或连接错误电压造成的损坏;化学或电化学反应、生锈、腐蚀造成的损坏;或者水造成的损坏,包括但不限于水中过量石灰造成的损坏;以及异常环境条件造成的损坏。
易损件,包括电池和边扫、中扫、刮条。
不影响设备正常使用的非功能和装饰性部件,包括各种划痕和色差。
外物以及清洗刮条、中扫、杆子、垃圾盒导致的意外损坏。
以下部件受损:边扫、中扫、清洁刷、杆子组件。除非能证明受损是由生产故障所导致。
维修人员未能发现故障问题。
维修工作不是由我们的指定服务提供商和/或授权服务合作伙伴执行,或者未使用原厂配件。
因错误安装或未按照规范安装而导致的维修。
设备未在家用环境中使用,即用于专业用途。
运输过程中损坏。如果客户将产品运送到自己家或另一地址,宜家对运输中产生的任何损坏不负责任。如果宜家负责将产品运到客户指定送货地址,那么运输途中发生的产品损坏由宜家承担。
宜家设备的初装费用。如果宜家指定服务提供商或其授权服务合作伙伴依照保修条款维修或更换设备,如有必要,指定服务提供商或其授权服务合作伙伴应重新安装修复后的设备或安装替换。
- 如何遵守当地法律?
宜家质保政策为您提供的合法权益符合或超过所有当地法律要求。这些条件不会以任何方式限制当地法律。
- 有效区域。
此宜家保障仅适用于在中国购买并安装使用的产品。
只有设备符合以下条件并按照以下条件进行安装,宜家才有义务依照保障框架提供维修服务:
-提出保障申请时所在国家的技术规格;
-《日常维护手册》和《快速入门手册》。
- 宜家产品售后。
请及时联系宜家,以便:
提出保障服务申请;
要求宜家对其产品功能进行解答;
为确保我们为您提供最佳协助,联系我们之前请仔细阅读《日常维护手册》和/或《快速入门手册》。为您提供更快速的维修服务,请同时提供设备铭牌上注明的宜家产品编号(8位编码)。
- 保留销售收据!
收据是您的购买凭证,在申请保修时需要提供收据。销售收据还注明宜家店名以及您所购买的每件设备的编号(8位编码)。
- 您是否需要额外的帮助?
如需咨询与产品售后无关的任何其他问题,请联系最近的宜家商店客服中心。我们建议您与我们联系之前仔细阅读设备文档。

如果您需要售后服务,应如何联系我们
您在拨打维修服务电话时,宜家售后客服中心会在电话中协助您解决设备的基本问题。请通过宜家目录或访问网址www.ikea.com、查询当地宜家商店电话号码和营业时间。

AA-2268285-1 50016

08