

召回行动

宜家宣布召回部分批次的克里普索吸顶灯



宜家敦促所有在 2016 年 8 月 1 日之后购买了克里普索吸顶灯的顾客，检查产品上的日期标签。宜家正在召回生产日期标签在 1625 至 1744（年年周周）之间生产的克里普索吸顶灯。

有顾客向宜家反映该吸顶灯灯罩掉落。调查发现系由于批次为 1625 至 1744 的克里普索吸顶灯的玻璃灯罩卡扣设计可能导致灯罩发生意外破裂并脱落。为了避免潜在风险，宜家决定召回生产日期标签在 1625 至 1744（年年周周）之间的克里普索吸顶灯。

宜家敦促所有在此时间段内购买了克里普索吸顶灯的顾客将产品带至就近的宜家商场，选择更换全新的克里普索吸顶灯，或者获得全额退款。顾客并不需要提供购买凭证。

宜家始终以认真的态度对待产品安全。所有宜家产品都经过检测，符合相关适用的法规及标准。然而，我们仍然收到了克里普索吸顶灯灯罩掉落的报告。为了保证顾客的安全并避免潜在风险，我们决定召回产品，并提供换新或全额退款。

为您带来不便，我们深感抱歉。

更多信息，请访问 www.IKEA.cn，或致电宜家客服中心 400-800-2345。

如何安全拆除灯罩和查看生产日期标签的说明：

- 请按如下步骤拆除灯罩：
第一步：小心掰开可移动卡扣



第二步：不要松开可移动卡扣，并取下灯罩



- 下图是宜家敦促顾客确认的生产日期标签。标签上的四位数字代表了“年年周周”

